



## Rapport d'activité 2007 - 2008



<b>FORJAD et ACCENT</b>	<b>2</b>
<b>Statistiques 2007-2008</b>	<b>3</b>
Jeunes adultes – Année de formation	4
Type de formation – Secteurs professionnels – Ecoles professionnelles	5
Domaines investis par l'accompagnement	6
Résultats au 31.07.2008	7
Résultats du suivi postformation au 31.10.2008	8
<b>Interruptions de prise en charge</b>	<b>9</b>
<b>Jeunes adultes en difficulté socioprofessionnelle</b>	<b>11</b>
<b>Dispositif ACCENT</b>	<b>12</b>

## FORJAD et ACCENT

*La mesure ACCENT s'inscrit dans le programme FORJAD.*

Depuis une dizaine d'années, en Suisse, le nombre de jeunes adultes entre 18 et 25 ans au bénéfice de l'aide sociale a augmenté. Dans le canton de Vaud, on compte plus de 2000 jeunes disposant du revenu d'insertion (RI). Les études réalisées montrent qu'environ 70% d'entre eux n'ont pas de formation professionnelle. Cette situation augmente le risque de marginalisation.

Face à ce constat, le Département de la santé et de l'action sociale (DSAS), le Département de la formation, de la jeunesse et de la culture (DFJC) et le Département de l'économie (DEC) ont décidé de mettre en place une politique d'insertion en faveur de ces jeunes adultes.

Le programme FORJAD (Formation pour jeunes adultes en difficulté) a ainsi été lancé dès mai 2006. Il a pour objectif l'insertion durable par la formation professionnelle de jeunes bénéficiaires du RI. Ce programme leur offre la possibilité d'accéder à une formation professionnelle complète, tout en bénéficiant du minimum vital et de la prise en charge des frais de formation. Un accompagnement individualisé et adapté pendant toute la durée de la formation est également prévu.



*L'association TEM a été mandatée par le DSAS, dès novembre 2006, pour mettre en place la mesure ACCENT.*

Pour proposer cet accompagnement, dès novembre 2006, le DSAS a mandaté l'association TEM pour mettre en place ce soutien durant la formation professionnelle. L'association TEM est active depuis plusieurs années dans l'accompagnement d'apprenant-e-s en risque de rupture et/ou ayant des difficultés scolaires.

Pour répondre aux besoins spécifiques du programme FORJAD, TEM a développé un nouveau type d'accompagnement. Celui-ci se nomme ACCENT (ACCCompagnement en ENTreprise).

L'objectif de la mesure ACCENT est la réussite de la formation professionnelle. Pour aider les jeunes à atteindre ce but, les intervenant-e-s ACCENT offrent un accompagnement individuel de type coaching, touchant à des aspects professionnels, scolaires, relationnels et/ou personnels.

Les intervenant-e-s ACCENT collaborent étroitement avec le réseau du/de la jeune adulte. Le réseau comprend notamment les assistant-e-s sociaux-ales et les conseiller-ère-s en insertion des centres sociaux régionaux, des formateur-trice-s en entreprise et des représentant-e-s des écoles professionnelles.

Les intervenant-e-s ACCENT proposent tout au long de la formation un accompagnement «sur mesure» par le biais de rencontres régulières avec chaque jeune. Cela permet de faire le point sur l'évolution de la formation et d'envisager, selon les besoins, un soutien au niveau:

- **pédagogique**, avec des cours d'appui;
- **professionnel**, avec une prise de contact et une intervention sur le lieu de formation;
- **social et personnel** qui concerne les relations avec l'entourage et les pairs, les aspects administratif, juridique, financier (budget, dettes), le logement, etc.

Pour offrir un service de proximité dans tout le canton de Vaud, les collaborateurs-trice-s ACCENT sont réparti-e-s sur 4 antennes (Riviera, La Côte, Lausanne et région ainsi que le Nord vaudois).

Un «coaching»  
individualisé  
adapté  
aux compétences  
comme aux  
difficultés  
des jeunes

## Statistiques 2007-2008

Par centres sociaux régionaux (CSR),  
provenance des jeunes adultes suivi-e-s par ACCENT



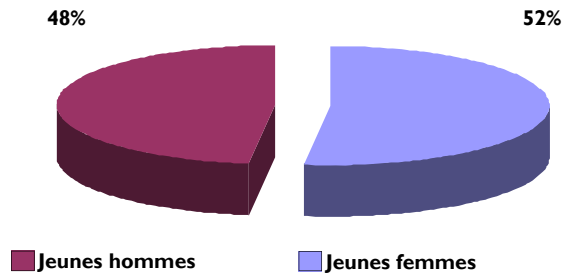
Sur 207 jeunes adultes signalé-e-s par les CSR, 196 ont composé les 1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> volées d'apprenti-e-s suivi-e-s en 2007-2008 par ACCENT: des situations en provenance de toutes les régions du canton de Vaud.

Une situation a été signalée par le Centre social d'intégration des réfugiés (CSIR)

## Jeunes adultes

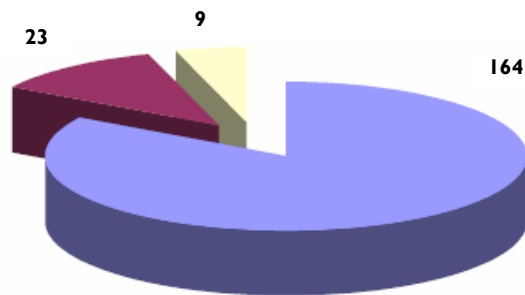
En 2007-2008, 196 jeunes adultes ont été pris-e-s en charge par ACCENT dans le cadre du programme FORJAD: 102 jeunes femmes et 94 jeunes hommes.

La moyenne d'âge des jeunes adultes concerné-e-s par la mesure ACCENT est d'environ 23 ans. Près de trois quarts des jeunes suivi-e-s sont âgés de 20 à 24 ans. Les plus jeunes ont 19 ans (3), les plus âgé-e-s 31 ans (2).



11 jeunes signalé-e-s n'ont pas été suivi-e-s pour différentes raisons: la formation n'a pas commencé, en raison d'une erreur de signalement, en raison d'un départ à l'étranger, etc.

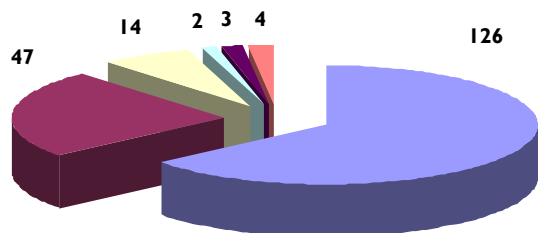
32 jeunes adultes (16%) suivent une formation professionnelle tout en assumant l'éducation d'un enfant.



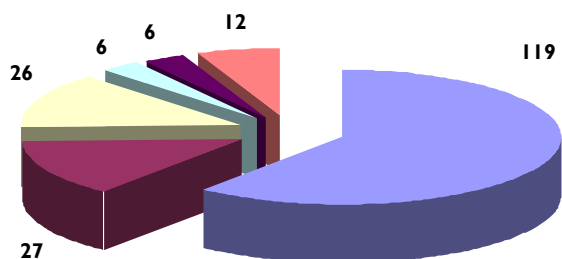
■ Sans enfant  
 ■ Avec enfant, seul-e  
 ■ Avec enfant, en couple

## Année de formation

126 jeunes adultes (64%) sur 196 étaient en 1<sup>re</sup> année de formation professionnelle.



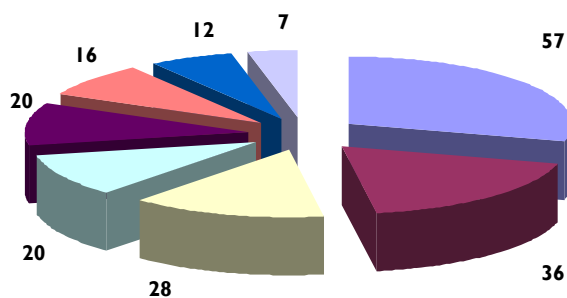
■ 1<sup>re</sup> année ■ 2<sup>e</sup> année ■ 3<sup>e</sup> année ■ 4<sup>e</sup> année  
 ■ Année préparatoire ■ Autre (préapprentissage, stage pratique)



- CFC dual
- CFC en école
- Ecole privée
- Maturité professionnelle
- AFP
- Autres

### Type de formation

**119 jeunes adultes (60%) sur 196 suivaient une formation duale CFC.**

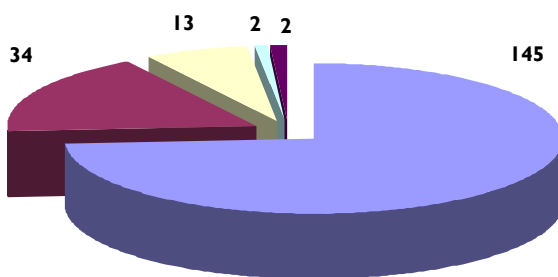


- Commerce, transport, tourisme
- Construction
- Industrie et artisanat technique
- Santé
- Textile et soins corporels
- Communication, arts et sciences
- Alimentation, hôtellerie
- Nature

### Secteurs professionnels

**Les jeunes adultes se répartissent dans huit secteurs d'activité\*. On les retrouve principalement dans les métiers du commerce, de la construction et de l'industrie.**

\* Les catégories sont celles de la nomenclature proposée dans la brochure ASOSP «De l'école aux métiers»



- Ecoles professionnelles du canton de Vaud
- Ecoles privées
- Ecoles professionnelles hors du canton de Vaud
- HES
- Autres (toiletteur pour chien, garde du corps)

### Ecoles professionnelles

**145 jeunes adultes (74%) suivaient leur formation dans une des écoles publiques de formation professionnelle du canton de Vaud, 34 (17%) dans une école privée.**



## Domaines investis par l'accompagnement ACCENT

*L'accompagnement ACCENT touche quatre aspects de la situation du jeune adulte: le professionnel, le scolaire, le social et le personnel. Près de la moitié des interventions d'ACCENT touchent les quatre aspects de l'accompagnement du jeune adulte.*

Les jeunes adultes suivi-e-s par ACCENT cumulent souvent des difficultés dans quatre domaines:

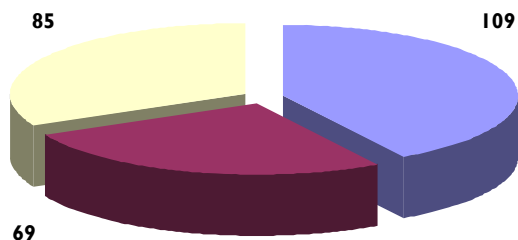
- **Le professionnel:** difficultés dans les aspects pratiques de la profession – attitude inadéquate en entreprise – problème d'orientation.
- **Le scolaire:** manque de stratégies d'apprentissage – lacunes scolaires.
- **Le social:** contexte familial – difficultés relationnelles avec l'entourage, les pairs – problèmes de logement – problèmes financiers.
- **Le personnel:** problèmes dans l'équilibre de vie (hygiène alimentaire, sommeil, etc.) – problèmes de santé, de dépendance.

Le processus d'accompagnement commence par un bilan de la situation du/de la jeune adulte dans ces quatre domaines. Les objectifs fixés avec le/la jeune adulte et les points réguliers effectués en cours d'accompagnement portent sur ces mêmes domaines.

80% des maître-sse-s d'apprentissage et formateur-trice-s des jeunes adultes suivi-e-s en 2007-2008 ont été contacté-e-s durant l'intervention d'ACCENT.

### L'intervention ACCENT dans le domaine social

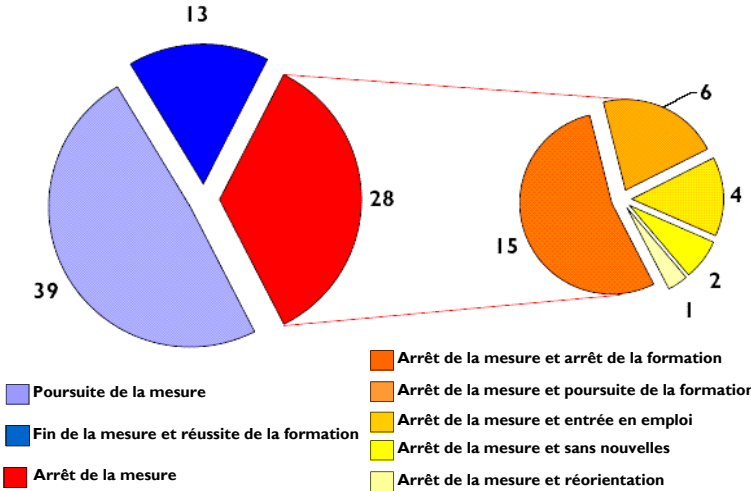
*Les problèmes rencontrés au niveau social sont souvent des freins au bon déroulement de la formation si des solutions concrètes ne sont pas trouvées rapidement.*



- Organisation administrative
- Organisation de vie
- Réseau

Les jeunes adultes ont été soutenu-e-s à 263 reprises pour des problèmes liés à l'organisation administrative (gestion du budget, maîtrise des démarches administratives, traitement du courrier, etc.), à l'organisation de vie (location d'appartement, aménagement du lieu de vie, etc.) et au réseau (difficultés avec la famille, relations avec l'entourage).

Situation des 80 jeunes adultes de la volée 2006

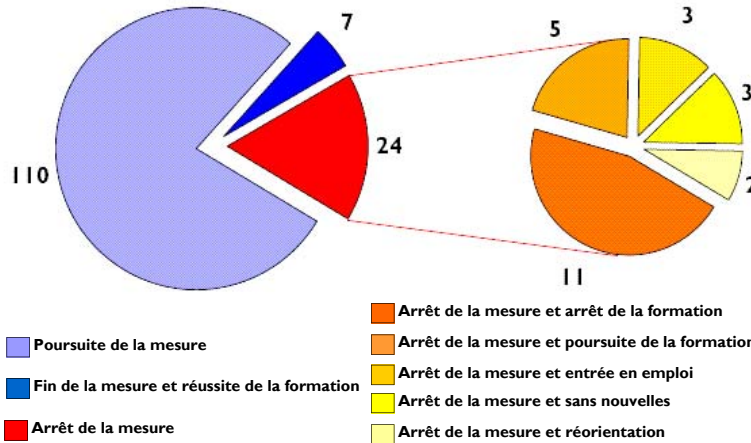


Au 31 juillet 2008, 39 jeunes adultes (49%) sont encore suivi-e-s sur 80 entré-e-s dans la mesure ACCENT en 2006-2007. 13 jeunes adultes ont terminé et réussi leur formation.

En juillet 2007, 3 jeunes adultes avaient déjà réussi leur CFC: une suit actuellement une nouvelle formation (ASE), un est en emploi, un dont on est sans nouvelles.

28 jeunes adultes ont quitté la mesure ACCENT: 6 poursuivent leur formation, 4 sont entré-e-s en emploi, 1 a entamé une réorientation, 15 ont interrompu leur formation; on est sans nouvelles de 2 jeunes.

Situation des 141 jeunes adultes de la volée 2007

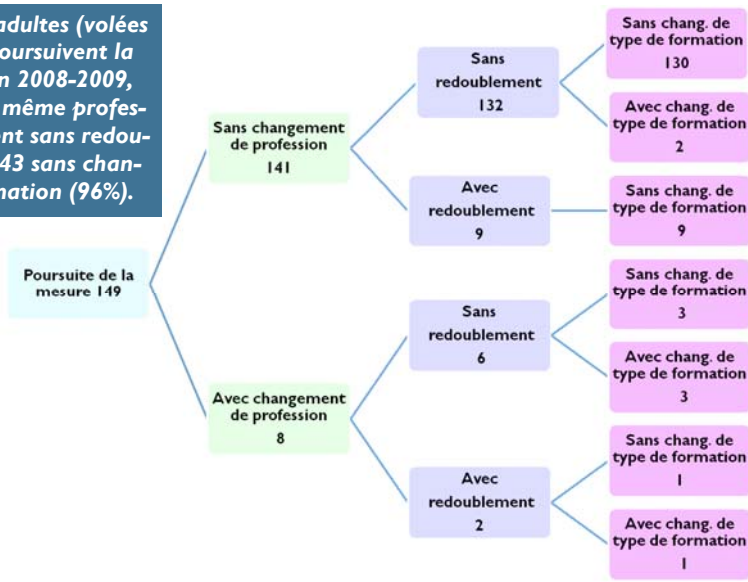


Au 31 juillet 2008, 110 jeunes adultes (78%) sont encore suivi-e-s sur 141 entré-e-s dans la mesure ACCENT en 2007-2008. 7 jeunes adultes ont terminé et réussi leur formation.

24 jeunes adultes ont quitté la mesure ACCENT: 5 poursuivent leur formation, 3 sont entré-e-s en emploi, 2 ont entamé une réorientation, 11 ont interrompu leur formation; on est sans nouvelles de 3 jeunes.



Sur les 149 jeunes adultes (volés 2006 + 2007) qui poursuivent la mesure ACCENT en 2008-2009, 141 le font dans la même profession, 138 poursuivent sans redoublement (93%) et 143 sans changer de type de formation (96%).



Résultat du suivi postformation (au 31.10.2008)

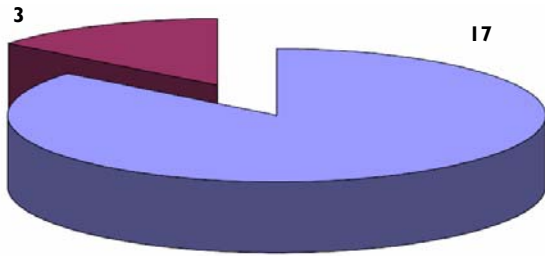
*L'accompagnement ACCENT peut se prolonger afin de faciliter la transition entre la formation et l'entrée en emploi.*

La mission première d'ACCENT est celle de l'aide à la réussite de la formation professionnelle à laquelle s'ajoute maintenant celle d'une **aide à la réussite de l'entrée en emploi**. Cette mission complémentaire d'ACCENT au terme de la formation est constituée de deux étapes :

- un travail de préparation à l'entrée en emploi dans les derniers mois de la formation professionnelle. L'intervenant-e accompagne le jeune adulte dans l'identification de son **projet** et dans les premières démarches liées à ce projet, en parallèle de la préparation aux examens finaux.
- un accompagnement durant les trois mois qui suivent la fin du contrat de formation. L'intervenant-e accompagne le-la jeune adulte durant les trois premiers mois qui suivent la fin de sa formation, afin que la **transition entre formation et emploi** se déroule le mieux possible, dans une perspective d'insertion professionnelle.



## Situation des 20 jeunes adultes en fin de formation



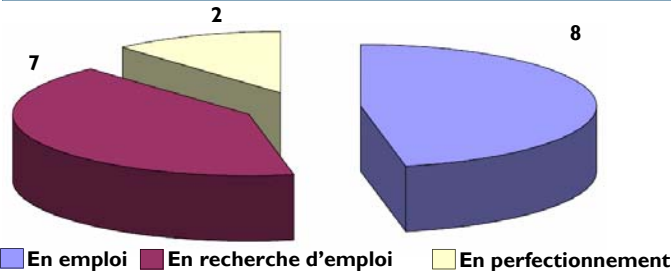
■ Echec de la formation    ■ Réussite de la formation

*En 2007-2008, 17 jeunes adultes ont achevé leur formation et l'ont réussie.*

1 jeune adulte supplémentaire a réussi sa formation et a entamé une spécialisation tout en restant dans le programme FORJAD

## Situation professionnelle des jeunes à la fin du suivi postformation

Sur les 20 jeunes adultes ayant terminé leur formation, 3 restent dans la mesure FORJAD et 17 ont été suivi-e-s dans le cadre de l'accompagnement postformation mis en place par ACCENT.



■ En emploi    ■ En recherche d'emploi    ■ En perfectionnement

*Au 31.10.2008, sur les 17 jeunes adultes suivi-e-s en post-formation, 8 avaient trouvé un emploi, 7 étaient encore en recherche d'emploi et 2 avaient opté pour un perfectionnement.*

## Interruptions de prise en charge

**D**urant l'année scolaire 2007-2008, les intervenant-e-s ACCENT ont suivi 196 jeunes adultes en formation. Sur l'ensemble des jeunes adultes suivi-e-s, nous avons dénombré **26 ruptures** auxquelles s'ajoutent 4 jeunes qui ne souhaitent pas d'accompagnement ACCENT, mais qui ont poursuivi leur formation.

Nous nous sommes interrogés sur les raisons de ces ruptures: *Qu'est-ce qui a conduit ces 26 jeunes adultes à interrompre leur formation? A quels types de difficultés ont-ils/elles été confronté-e-s? Y aurait-il des configurations à risque? Comment envisager la suite de leur insertion socioprofessionnelle?*

### Préambule

Les deux tiers des interruptions ont eu lieu durant la 1<sup>re</sup> année de formation. Plus les jeunes adultes sont avancé-e-s dans leur formation, plus ils/elles essaient d'éviter la rupture.

La plupart des jeunes en rupture de formation ont **cumulé des difficultés dans plusieurs des quatre secteurs** (professionnel – scolaire – social et personnel) dans lesquels les intervenant-e-s ACCENT sont actif-ve-s. Nous pouvons donc estimer qu'il s'agit des jeunes gens les plus fragiles confrontés à des problèmes personnels et sociaux trop acca-



blants pour permettre un déroulement correct de leur formation.

### Secteur scolaire

Un tiers de ces jeunes a rencontré des difficultés aux cours professionnels; cependant, la plupart n'ont pas obtenu de résultats insuffisants à l'année ou à l'examen. Nous pouvons donc avancer que le niveau des apprenant-e-s par rapport aux exigences des cours théoriques et pratiques ne constitue pas, en soi, un obstacle majeur.

En outre, plusieurs apprenant-e-s expriment clairement une incapacité à **s'adapter au statut d'apprenant-e**. Ils/elles mentionnent la différence d'âge et de situation avec les autres élèves. Ils/elles évoquent également la difficulté à revenir à l'école, à lire et à étudier à domicile, après plusieurs années d'interruption.

Ce décalage peut compromettre **l'intégration** au sein de la classe, et également induire des **problèmes relationnels** avec les collègues et les supérieurs sur le lieu de travail. Plusieurs jeunes sont démotivé-e-s par cette situation et déclarent préférer interrompre leur formation pour chercher du travail et «gagner leur vie».

### Secteur professionnel

Il est aisé de nommer le principal problème sur le lieu de travail : **l'absentéisme**.

Un tiers des jeunes en rupture n'arrive pas à assurer une fréquentation régulière au cours ou accumule un nombre élevé d'absences sur leur place de travail.

Lorsque les absences ne sont pas justifiées, ce comportement considéré comme inadéquat dans le cadre d'une formation (mais aussi au niveau professionnel et social), conduira rapidement à une rupture de contrat.

Dans presque tous les cas d'absentéisme, nous avons relevé des **problèmes personnels et/ou relationnels importants**.

Nous pouvons y ajouter les incapacités de travail répétées pour raisons médicales qui, au-delà d'un certain quota, ne permettent pas de mener à terme le programme de formation. Il s'agit de jeunes qui souffrent de troubles psychologiques récurrents.



### Secteur social

Le secteur social, qui recouvre une grande partie de nos interventions (organisation de vie, organisation administrative, dettes, famille), n'est un motif direct de rupture que pour deux personnes.

Cependant plusieurs problèmes «personnels» (dettes, jugement, charge de famille, séparation, logement, etc.) lorsqu'ils sont indépendants de toute pathologie, ont souvent une origine d'ordre social.

### Secteur personnel

Il s'agit des **problèmes de santé et de fonctionnement**. Il peuvent s'avérer particulièrement néfastes dans le cadre d'une formation.

Certains jeunes éprouvent des difficultés à **supporter un cadre de formation**, notamment à se conformer aux exigences, à résister au stress ainsi qu'à gérer les relations de travail. Ils/elles sont alors sujet-te-s à des crises d'angoisse, à des formes de surmenage ou à des périodes de dépression. Certain-e-s étaient déjà suivi-e-s médicalement avant l'entrée en formation. Cependant, malgré un suivi psychologique et les efforts fournis pour continuer leur formation, ils/elles n'arrivent pas à faire face. Plusieurs d'entre eux/elles finissent donc par craquer. Lors de l'interruption de l'accompagnement, nous avons évalué qu'un tiers des jeunes en rupture n'était **pas apte à s'engager** dans un processus de formation; cela pour différentes raisons telles que dépression, tendance suicidaire, demande AI, toxicomanie, etc. Lorsque les jeunes adultes ont connu d'autres interruptions précédemment, les échecs répétés peuvent aggraver leur situation.

### Conclusion

Le cumul de problèmes, les difficultés relationnelles ainsi que les problèmes de fonctionnement sont autant d'indicateurs de **risque** qui nous incitent à être encore plus vigilants dans certaines situations. De même l'absentéisme peut parfois être révélateur d'une tendance à la **désinsertion sociale**. Il faut donc y prêter une attention particulière.

En amont, nous pourrions aussi repenser

l'orientation des jeunes qui souffrent de problèmes psychologiques importants. Leur fragilité pourrait, en effet, être compatible avec un programme de formation si le cadre est adapté. De plus, leur projet de formation mérite-

rait d'être validé par une mesure de transition ou un stage de longue durée. Cela devrait aussi être le cas pour les jeunes qui semblent peu motivé-e-s par le métier choisi.

Donatella Morigi-Pahud  
Elodie Chevalier

## Jeunes adultes en difficulté socioprofessionnelle

Dans le cadre du travail de master en psychologie de M<sup>mes</sup> J. Dubost et S. Jouselin à l'UNIL, 92 jeunes adultes suivi-e-s par ACCENT ont participé à une recherche ayant pour but **l'analyse du bien-être subjectif de jeunes adultes bénéficiaires du revenu d'insertion dans le canton de Vaud**. Les intervenant-e-s ACCENT ont ainsi distribué un questionnaire en quatre parties dont la première portait sur les caractéristiques sociodémographiques. Les trois autres cherchaient à mesurer le bien-être et la satisfaction de soi, le bien-être et l'estime de soi, le bien-être et le stress. L'échantillon était représenté par trois groupes de jeunes: deux groupes FORJAD suivis par ACCENT – 31 jeunes adultes de la volée 2006, 61 de la volée 2007 – et un groupe de jeunes JAD – 61 jeunes dans des mesures d'insertion sociale (OP-MIS).

Les jeunes questionnés ont **un profil et un parcours particuliers**: l'âge moyen est de 21,72 ans, l'échantillon hommes/femmes est équilibré. 79% des jeunes n'ont pas achevé leur formation du niveau secondaire, 41% des jeunes n'ont obtenu aucun certificat scolaire.

Les **problématiques diverses** les plus souvent citées par les jeunes adultes montrent que 39% vivent des problèmes familiaux, 18% présentent des problèmes liés à la scolarité, 15% rencontrent des problèmes d'intégration sociale, 14% ont un problème de consommation de stupéfiants. Toutefois, 12% ne citent pas de problématique spécifique.

La **«satisfaction de vie»** des jeunes interrogé-e-s est faible: ils/elles ont un niveau d'es-

time de soi très bas et ils/elles montrent une perception du stress deux fois plus importante qu'un échantillon X ayant une moyenne d'âge proche des FORJAD.

Deux hypothèses ont été testées dans le cadre du mémoire:

- *Le niveau de bien-être subjectif des FORJAD ACCENT volées 2006 et 2007 devrait être supérieur à celui du groupe OP-MIS. Cette hypothèse est partiellement vérifiée, seule la satisfaction de vie est significativement supérieure pour la volée 2007 des jeunes adultes suivis par ACCENT par rapport au groupe OP-MIS.*
- *Le groupe FORJAD 2006 devrait avoir un niveau de bien-être subjectif supérieur au groupe FORJAD 2007. Celle-ci est réfutée. Pour les variables de l'estime de soi et de la satisfaction de vie, aucune différence significative n'est constatée entre les deux. Cependant, le groupe FORJAD 2006 possède une plus forte perception du stress que le groupe FORJAD 2007.*

Quelques pistes d'actions sont suggérées en fin de mémoire afin de remédier à la problématiques du **manque de confiance en soi** et du **stress vécu**: mettre en place des actions visant à influencer positivement l'estime de soi, par exemple par des retours positifs par les formateur-trice-s sur la qualité du travail fourni – concevoir des ateliers de gestion du stress – favoriser la création d'un réseau informel autour du/de la jeune pour faciliter son accès à la formation professionnelle (contacts dans les entreprises, accompagnement par un mentor, etc.).



# Dispositif ACCENT (au 1<sup>er</sup> novembre 2008)

Rachel Dépraz Golay\*,  
Pascal Berney, Emmanuel Raposo,  
Diana Toribio

Christian Mauroux\*,  
Claude Crausaz, Laurence Cuany, Sylvie  
Gabioud, Vanessa Géronimi, Frédéric  
Mag, Donatella Morigi-Pahud, Ester  
Poma Theler, Kim Vonaesch

Caroline Reynaud\*,  
Antonio Nunez

Nathalie Gay\*,  
Elodie Chevalier, Alain Métral



\* Référent-e d'antenne

Porteurs: Pascal Monney (CVAJ) et Pascal Recrosio (Jet Service  
CSP-Vaud)  
Coordinateur: Svend Lehmann  
Collaboratrices administratives:  
Manuela Lecci et Frédérique Winants



ACCENT est une mesure développée par l'association TEM formée du Centre vaudois d'aide à la jeunesse (CVAJ) et de Jet Service (CSP-Vaud). Elle fait l'objet d'une convention de collaboration avec le Service de prévoyance et d'aide sociales (SPAS).

La mesure ACCENT s'inscrit dans le projet FORJAD conduit par le Département de la formation, de la jeunesse et de la culture (DFJC), le Département de l'économie (DEC) et le Département de la santé et de l'action sociale (DSAS).

## Rapport d'activité 2007-2008

*Statistiques:*  
Svend Lehmann, Pascale Emery,  
Marlène Pfister

*Rédaction :*  
Pascal Monney, Svend Lehmann  
*Mise en page:*  
Pascal Monney

[www.acc-ent.ch](http://www.acc-ent.ch)